

Servizi di Mobile Payments

Termini e Condizioni dell'Emittente delle Carte di Pagamento

I presenti Termini e Condizioni regolano l'uso delle carte di pagamento (di seguito "Carte di Pagamento" o "Carta di Pagamento") emesse da Banca Monte dei Paschi S.p.A. (di seguito "Emittente" o "Banca"), per mezzo dei Servizi di Mobile Payments (di seguito "Servizi" o "Servizio" o "Wallet") quale, ad esempio, Apple Pay. L'uso del Servizio sarà anche soggetto ai termini di utilizzo del fornitore del Servizio di Mobile Payments (di seguito "Fornitore del Servizio"), quale, ad esempio, Apple.

Art. 1 - Descrizione del Servizio

Il Servizio è offerto esclusivamente dal Fornitore del Servizio, usando dispositivi (di seguito "Device" o "Devices") abilitati. Il Servizio consente al titolare della Carta di Pagamento (di seguito "Titolare della Carta di Pagamento"), una volta conclusa l'abilitazione, secondo quanto previsto al successivo articolo 3, di effettuare pagamenti presso gli esercenti, utilizzando il Device, sia in un negozio fisico sia in un negozio virtuale (e-commerce).

Art. 2 - Requisiti per l'accesso al Servizio

Il Servizio è riservato esclusivamente a persone fisiche, clienti della Banca, maggiorenni, (di seguito "Utente" o "Utenti") che:

- siano Titolari della Carta di Pagamento;
- siano proprietari dei Devices necessari per la fruizione del Servizio ovvero che degli stessi possano legittimamente disporre anche per uso personale in via esclusiva;
- abbiano sottoscritto il contratto relativo al servizio Digital Banking della Banca;
- con riferimento al servizio Digital Banking, abbiano scaricato l'App della Banca dallo store di riferimento e ne abbiano effettuato l'installazione sul Device (di seguito "App della Banca");
- abbiano fornito alla Banca un numero di utenza cellulare ed un indirizzo e-mail tramite il servizio Digital Banking.

Art. 3 - Modalità per effettuare l'abilitazione

È possibile abilitare le Carte di Pagamento al Servizio, in alternativa:

- A. tramite App della Banca;
- B. direttamente dall'App del Wallet.

A. App della Banca

Tramite l'App della Banca è possibile abilitare la Carta di Pagamento al Servizio.

L'Utente, che ha già scaricato e attivato l'App della Banca sul proprio Device e si è autenticato per accedervi, per effettuare l'abilitazione deve scegliere dall'elenco Conti e Carte la Carta di Pagamento da abilitare e selezionare la funzionalità Aggiungi al Wallet seguendo le istruzioni indicate sulla schermata.

In seguito, si apre automaticamente la schermata del Wallet e l'Utente passa nell'ambiente del Servizio.

L'Utente visualizza sulla schermata del Device il nome e cognome del Titolare della Carta di Pagamento e le ultime 4 delle 16 cifre dell'identificativo carta presenti sul fronte della Carta di Pagamento (di seguito "FPAN").

Dopo l'accettazione da parte dell'Utente dei presenti "Termini e Condizioni", il Servizio associa un numero identificativo digitale (di seguito "DPAN") alla Carta di Pagamento. Il DPAN viene utilizzato dal Servizio per effettuare i pagamenti in sostituzione dei dati della Carta di Pagamento. Il DPAN associa univocamente la Carta di Pagamento al Device sul quale è richiesta l'abilitazione della carta stessa.

Il processo di abilitazione termina con il reindirizzamento nell'App della Banca, dove è possibile riscontrare l'informazione che la Carta di Pagamento è attiva al Servizio.

B. App del Wallet

Per effettuare l'abilitazione l'Utente deve:

- accedere all'App del Servizio;
- inserire i dati della Carta di Pagamento: nome del Titolare della Carta di Pagamento, numero di 16 cifre identificativo della Carta di Pagamento (FPAN), data di scadenza, CVV o CVC;
- accettare i presenti "Termini e Condizioni"

Dopo aver accettato i presenti "Termini e Condizioni", l'Utente seleziona un metodo di autenticazione tra:

- a) verifica tramite l'App della Banca: con la scelta di questa opzione, l'Utente viene reindirizzato sull'App della Banca e, dopo aver effettuato l'accesso all'App della Banca con le proprie credenziali l'Utente conferma la volontà di abilitare la Carta di Pagamento al Servizio. A quel punto l'Utente viene reindirizzato nuovamente verso l'App del Wallet ed è pronto per utilizzare il Servizio;
- b) richiesta e inserimento di un codice di verifica OTP (One Time Password) che sarà inviato al proprio numero di cellulare registrato sul servizio Digital Banking;
- c) richiesta di contattare la propria Banca tramite il canale di assistenza, che provvederà a fornire all'Utente il supporto richiesto.

In caso di Carta di Pagamento in stato "NON ATTIVA" o in stato "BLOCCATA", la Banca non consente l'abilitazione al Servizio.

Art. 4 - Modalità per effettuare pagamenti

Portato a termine il processo di abilitazione di cui all'Art. 3, l'Utente vedrà sia nella App della Banca che nella App del Wallet le proprie Carte di Pagamento operative per il Servizio e potrà in qualsiasi momento rimuoverle o aggiungerne. Per ciascuna Carta di Pagamento abilitata al Servizio valgono i limiti di utilizzo definiti nel contratto sottoscritto con la Banca per l'acquisto della Carta di Pagamento.

4.1 Negozio Fisico

Nel negozio fisico che espone il marchio del Servizio (per esempio, di Apple Pay) o il simbolo del contactless, l'Utente – dopo aver scelto quale delle carte presenti nel Wallet utilizzare - autorizza l'operazione di pagamento avvicinando il Device al POS e, se richiesto, utilizzando la "modalità di conferma" predisposta per lo specifico Device. I dettagli della Carta di Pagamento utilizzata non sono evidenti all'Esercente stesso al momento del pagamento, perché il Servizio utilizza il DPAN (visibile all'Esercente) che è differente dal FPAN riportato sul fronte della Carta di Pagamento.

4.2 Negozio Virtuale

Per eseguire i pagamenti con le Carte di Pagamento salvate sul Wallet sui siti web supportati, è sufficiente cliccare sul pulsante del Servizio (per esempio Apple Pay) e scegliere quale delle carte presenti nel Wallet utilizzare. In alternativa, è possibile selezionare il Servizio (per esempio "Apple Pay") dall'elenco delle opzioni di pagamento.

Art. 5 - "Rapporto tra i presenti "Termini e Condizioni"

I presenti "Termini e Condizioni" non fanno venire meno né modificano, in tutto o in parte, le condizioni contrattuali ed economiche che regolano l'utilizzo dei Devices e delle Carte di Pagamento dell'Utente; le spese correlate all'utilizzo del Servizio (ad esempio, eventuali costi legati alla rete dati del Device e alla messaggistica addebitati dal gestore telefonico, ecc.) sono interamente a carico dell'Utente. La Banca non addebita alcun costo specifico per il Servizio.

I presenti "Termini e Condizioni" devono essere intesi come aggiuntivi rispetto a quelli delle Carte di Pagamento. Conseguentemente, l'addebito della transazione, ogni relativa documentazione, così come eventuali limiti all'ammontare delle transazioni, singolarmente o cumulativamente considerate, o al numero delle transazioni durante specifici periodi temporali, verranno regolati in base alle condizioni e nei tempi previsti dai contratti sottoscritti autonomamente e direttamente dall'Utente con l'Emittente delle Carte di Pagamento.

La Banca, in caso di violazione dei presenti "Termini e Condizioni" può sospendere, temporaneamente o permanentemente, l'accesso al Servizio.

La Banca non è responsabile per ogni altro servizio o informazione forniti all'Utente dal Fornitore del Servizio di Mobile Payments o da una Terza Parte per conto di esso.

Art. 6 - Obblighi di custodia

L'Utente, nell'abilitare la Carta di Pagamento tramite l'App della Banca, utilizza le proprie credenziali di accesso.

La Banca procederà quindi alla verifica delle credenziali, restando esonerata da qualsiasi onere di accertamento dell'identità personale dell'Utente. Oltre alle credenziali, il cliente dovrà inserire, quando richiesto, un codice OTP, ricevuto sul numero di telefono certificato, per poter completare il processo di abilitazione della carta. Tali credenziali sono strettamente personali.

L'Utente è tenuto a mantenere le credenziali segrete, nonché a custodirle con la massima cura e riservatezza, restando egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dal loro uso illecito.

Art. 7 - Device e Carte di Pagamento abilitate

L'Utente è tenuto a custodire ed utilizzare correttamente il proprio Device e le proprie Carte di Pagamento adottando ogni opportuna misura di cautela ed è pertanto responsabile in caso di loro indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto, secondo le disposizioni ed entro i limiti definiti nei contratti relativi alle Carte di Pagamento.

In caso di smarrimento o sottrazione, o comunque in caso di sospetto d'uso improprio del Device e/o delle Carte di Pagamento, l'Utente ha l'obbligo di attivare tutte le procedure previste, per il blocco del Device e di tali Carte di Pagamento, nei contratti da esso sottoscritti con il gestore della rete dati del Device e con l'Emittente le Carte di Pagamento, essendo l'Utente consapevole che l'eventuale blocco, nei termini previsti dai presenti "Termini e condizioni", non impedisce utilizzi impropri del Device e delle Carte di Pagamento da parte di terzi.

In particolare, in caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o uso non autorizzato del Device, l'Utente dovrà effettuare la procedura di blocco dell'abilitazione della Carta di Pagamento al Servizio, chiamando il Servizio Clienti (numero posto sul retro della carta fisica) e seguendo le indicazioni dell'operatore; al termine della procedura, il blocco della Carta di Pagamento sarà effettuato con effetto immediato.

L'eventuale blocco dell'abilitazione della Carta di Pagamento al Servizio (DPAN) non ha conseguenze sulla possibilità di utilizzare la Carta di Pagamento per i pagamenti da effettuarsi con altre modalità.

Art. 8 - Responsabilità dell'Utente

Resta inteso che l'Utente si assume ogni responsabilità in relazione al corretto completamento delle fasi di abilitazione regolate dalle clausole che precedono, nonché nell'utilizzo del Servizio.

L'Utente è altresì responsabile della registrazione delle proprie impronte digitali sul Device (e in generale dei propri dati biometrici), alla correttezza della quale deve prestare la massima attenzione, procedendo eventualmente alla cancellazione di registrazioni preesistenti e alla ripetizione della registrazione.

Si precisa che eventuali dati biometrici (es. impronta digitale) non sono gestiti/inviati o posseduti dalla Banca.

Art. 9 - Disabilitazione

L'Utente può disabilitare la Carta di Pagamento tramite il Servizio in qualsiasi momento, anche da un solo Device, rimanendo la Carta abilitata per gli altri Devices.

Nel caso di modifica dei presenti "Termini e condizioni", sarà richiesto all'Utente di darne espressa accettazione con le medesime modalità utilizzate in fase di adesione, ferma la facoltà per l'Utente stesso di disabilitare la Carta di Pagamento con le modalità sopra menzionate.

Art. 10 - Comunicazioni

Regstrandosi al Servizio, l'Utente accetta di ricevere comunicazioni e messaggi relativi al Servizio che saranno inviati sul Device certificato tramite il servizio Digital Banking (ad esempio, via SMS). L'Utente accetta altresì di ricevere notifiche e altre comunicazioni che riguardano il proprio utilizzo del Servizio attraverso i seguenti canali: e-mail; notifica inviata sul servizio Digital Banking del Cliente; eventuali funzionalità di messaggistica del Servizio.

Art. 11 – Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati 679/2016 (c.d. GDPR).

Ad integrazione delle informazioni già rese dalla Banca mediante l'informativa privacy fornita all'atto della raccolta dei dati dell'Utente o dell'instaurazione/proseguo del suo rapporto contrattuale, Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce all'Utente la presente informativa che riguarda, nello specifico, il trattamento dei dati personali connessi all'utilizzo del Servizio.

Fonte dei dati e finalità del loro trattamento

Per l'esecuzione del Servizio è necessario comunicare al Fornitore del Servizio i seguenti dati personali forniti dall'Utente:

- Nome e Cognome
- Numero di telefono
- Indirizzo di corrispondenza (via, CAP, città, provincia e stato)
- Dati della carta di pagamento (PAN e data di scadenza)
- Numero di cellulare certificato

La comunicazione di dati quali Nome/Cognome, numero di telefono e strumento di pagamento (ovvero altri dati strettamente funzionali all'attivazione del Servizio) consente l'attivazione del Servizio ed è necessaria per permettere all'Utente di utilizzare la propria carta per i pagamenti mobile tramite NFC e sui siti di e-commerce ovunque sia presente il logo del Servizio. L'indirizzo di corrispondenza, invece, potrebbe consentire di migliorare l'esperienza dell'Utente, ad esempio durante gli acquisti su internet (e-commerce), presentandogli tali dati già precompilati, senza che egli debba inserirli manualmente.

Infine, il numero di cellulare risulta necessario in fase di registrazione della carta in quanto viene inviato un SMS a conferma della corretta registrazione della carta.

I suddetti dati sono necessari al Fornitore del Servizio che, a sua volta, li tratta in qualità di Titolare autonomo del trattamento per l'attivazione e l'erogazione del Servizio richiesto dall'Utente.

Al riguardo si precisa che non è necessaria l'acquisizione del consenso dell'Utente al trattamento dei suoi dati forniti, poiché la base giuridica che ne legittima il trattamento da parte della Banca è la necessità di eseguire un contratto intercorrente con l'Utente o dar seguito a sue specifiche richieste. In tal caso il conferimento dei dati non è obbligatorio ma un eventuale rifiuto a fornirli, anche parzialmente, può comportare per la Banca l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente.

Per avere ulteriori informazioni circa le modalità e le finalità di trattamento dei dati da parte del Fornitore del Servizio è possibile consultare la pagina dedicata sul sito dello stesso.

Tempo di conservazione dei dati

I Suoi dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è la Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. con sede a Siena, Piazza Salimbeni n. 3. Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer-DPO) è il Responsabile *pro-tempore* dello Staff DPO e Advisory Privacy a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, scrivendo ai seguenti recapiti:

- responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it;
- responsabileprotezionedati@mps.it.

Diritti dell'interessato

Per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dal GDPR (es. accesso ai dati, rettifica, cancellazione) ci si può rivolgere direttamente alla filiale presso la quale sono intrattenuti i rapporti e/o viene richiesta l'esecuzione di operazioni anche di natura occasionale o la prestazione di servizi, ovvero allo Staff DPO e Advisory Privacy, Via A. Moro n. 11/13 - 53100 Siena (fax + 39 0577 296520; e-mail: privacy@mps.it).