



**MONTE  
DEI PASCHI  
DI SIENA**  
BANCA DAL 1472



# MANUALE RESET DELLA PASSWORD DI ACCESSO PER L'UTENTE PRIMARIO

## INFO E ASSISTENZA

Dall'Italia: 800 916090 (numero verde)

Dall'estero: +39 049 5696062 (a pagamento)

## RECUPERO DELLA PASSWORD

Questa guida è rivolta agli utenti primari di PasKey aziendaonline che abbiano necessità di recuperare in autonomia la password di accesso, prima di bloccarsi o con postazione bloccata.

Per recuperare la password da remoto (senza doverti recare in filiale) ti occorrono:

- l'email associata al tuo utente
- le risposte alle domande di sicurezza
- il codice fornito dalla filiale

## EMAIL

È la casella di posta elettronica associata all'utente primario (modificabile solo dalla filiale).

## DOMANDE SEGRETE

Sono impostate direttamente dall'utente dopo il primo accesso oppure dopo una rigenerazione richiesta in filiale.

Occorre ricordare le risposte fornite a tali domande.

## CODICE FORNITO DALLA FILIALE

È il numero associato al contratto di internet banking dell'azienda.

È riportato sul modulo delle credenziali di accesso (allegato al contratto di Paskey aziendaonline in fase di vendita) oppure sul modulo rigenerato dalla filiale a seguito della richiesta di una nuova password.

Verrà richiesto in fase di recupero password da remoto.

La procedura di recupero password non è consentita per gli utenti secondari.