



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali", in seguito GDPR.

Ai sensi degli artt. 13 del GDPR, Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. (nel prosieguo anche la "**Banca**") in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la presente informativa in merito al trattamento dei dati personali concernenti il Servizio di pagamento digitale a favore della Pubblica Amministrazione (pagoPA), offerto dalla Banca.

I dati personali del Cliente¹ -consistenti in generalità, codice fiscale, indirizzo postale, email, causale del pagamento, numero della carta- sono raccolti dalla Banca direttamente tramite il Cliente stesso che li ha forniti all'atto del pagamento.

Finalità del trattamento dei dati

In relazione a quanto sopra indicato, la Banca tratta i dati esclusivamente per finalità strettamente connesse e necessarie al fine di consentire la fruizione del Servizio di pagamento digitale a favore della Pubblica Amministrazione (pagoPA). Il conferimento dei dati non è obbligatorio tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire il servizio richiesto. Per tale finalità la base giuridica che ne legittima il trattamento è la necessità di dar seguito a specifiche richieste del Cliente.

Modalità di trattamento dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza.

Categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità indicate la Banca può comunicare i dati a soggetti che svolgono determinati compiti connessi alle attività dalla medesima svolte; tali soggetti utilizzano i dati ricevuti in qualità di autonomi Titolari, ovvero come Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

Inoltre, i dati personali possono essere conosciuti, in qualità di persone autorizzate al trattamento che operano sotto l'autorità diretta del Titolare, da quei dipendenti della Banca che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro attribuite, hanno necessità di accedere e trattare i dati personali.

Tempo di conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la

¹ Utente che intende effettuare pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni e verso altri soggetti che forniscono servizi al cittadino ("Beneficiari") e che possiedono una carta di pagamento.

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A. - Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3 - www.mps.it

Capitale Sociale: € 7.453.450.788,44 alla data del 15 novembre 2022 - Codice Fiscale ed iscrizione al Registro delle Imprese di Arezzo - Siena n. 00884060526 - GRUPPO IVA MPS - Partita IVA n. 01483500524 - Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca e Codice Gruppo n. 1030 - Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

relativa conservazione per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Diritti dell'interessato

In relazione alle finalità del trattamento, all'interessato è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare il diritto di:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo;
- **rettificare** i dati inesatti;
- **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- **limitazione**, il diritto di ottenere da parte della Banca la limitazione dell'accesso ai dati personali da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con la Banca. In alcuni casi la Banca si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli ad un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato;
- **reclamo** da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali, piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma (garante@gpdp.it; telefono + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi direttamente alla filiale presso la quale sono eventualmente intrattenuti i rapporti e/o viene richiesta l'esecuzione di operazioni o la prestazione di servizi, ovvero allo Staff DPO e Advisory Privacy, Via A. Moro n. 11/13 - 53100 Siena (fax + 39 0577 296520; e-mail: privacy@mps.it). Al fine di agevolare il riscontro si chiede la

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A. - Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3 - www.mps.it

Capitale Sociale: € 7.453.450.788,44 alla data del 15 novembre 2022 - Codice Fiscale ed iscrizione al Registro delle Imprese di Arezzo - Siena n. 00884060526 - GRUPPO IVA MPS - Partita IVA n. 01483500524 - Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca e Codice Gruppo n. 1030 - Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia



cortesìa di indicare che l'istanza riguarda il Servizio di pagamento digitale a favore della Pubblica Amministrazione (pagoPA).

Titolare e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento è la Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. con sede a Siena, Piazza Salimbeni n. 3.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o, Data Protection Officer-DPO) è il Responsabile dello Staff DPO e Advisory Privacy a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, scrivendo ai seguenti recapiti: responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it (posta certificata) e responsabileprotezionedati@mps.it (email ordinaria).

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.